

# **Informativa ai sensi dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR")**

## **1. Dichiarazione di intenti**

Il Consultorio AIED, sezione di Mestre, si impegna a tutelare la privacy dei soci e delle socie che usufruiscono dei suoi servizi e si dichiara responsabile della sicurezza dei loro dati.

Ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali ("GDPR") e della normativa privacy nazionale, ti informiamo che i tuoi dati personali verranno trattati attraverso strumenti elettronici e strumenti manuali, in Italia e all'estero. La presente informativa, redatta sulla base del **principio della trasparenza** e di tutti gli elementi richiesti dal GDPR è articolata in singole sezioni ognuna delle quali tratta uno specifico argomento in modo da renderti la lettura più rapida, agevole e di facile comprensione (di seguito l' "Informativa").

## **2. Chi è il titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento (di seguito "Titolare") è A.I.E.D. Associazione Italiana per l'Educazione demografica Sez. Mestre con sede in Via Mestrina, 107, Mestre (VE) - C.F. 00652880279.

## **3. Data Protection Officer**

Il titolare del trattamento ai sensi dell'art 38. ha preveduto a nominare un DPO (Responsabile della protezione dei dati) che hai la possibilità di contattare direttamente ai seguenti dati di contatto: [dpo@aiedmestre.it](mailto:dpo@aiedmestre.it). In ogni caso, per tutte le questioni relative al trattamento dei tuoi dati personali e all'esercizio dei diritti previsti dal GDPR, puoi contattarci direttamente al nostro indirizzo email ([aied-ve@aied-venezia.provincia.venezias.it](mailto:aied-ve@aied-venezia.provincia.venezias.it)) o al nostro numero telefonico (041.5317860).

## **4. Qual è la base giuridica del trattamento?**

Il fondamento giuridico del trattamento dei tuoi dati personali è:

- Obblighi e adempimenti contrattuali;
- Obblighi di legge;

## **5. Dati personali oggetto di raccolta e trattamento**

Dati personali: tutte le informazioni che ci consentono di identificarti, utili al fine di permetterti di avvalerti delle prestazioni e dei servizi da noi forniti e di cui usufruirai, ivi compresi i dati sanitari.

Nello specifico, le seguenti categorie di informazioni:

- Nome, indirizzo di residenza, indirizzo e-mail, numero di telefono, dettagli di un documento d'identità;
- Condizioni personali, condizioni mediche e problematiche di natura legale;
- Dettagli relativi a carta di credito/debito o altri dettagli di pagamento;
- Comunicazioni scambiate con noi tramite lettere, e-mail, servizio di chat, telefonate e social media.

Non è previsto che vengano trattati dati personali dei minori con un'età inferiore a 14 anni, se non previa autorizzazione del titolare della responsabilità genitoriale.

## **6. Finalità del trattamento dei dati**

I dati personali che fornisci all'AIED sono finalizzati unicamente alla corretta e completa esecuzione dei servizi richiesti necessari alla tutela della tua salute psicofisica e medico-sanitaria, anche in forma integrata ovvero con l'ausilio e la presenza di più professioniste/i interne/i operanti presso il Consultorio ovvero appartenenti alla rete esterna di professioniste/i o di Strutture Sanitarie e/o Associazioni che l'AIED utilizza.

In particolare, i dati possono essere utilizzati per i seguenti scopi:

- Utilizziamo le informazioni da te fornite per espletare i servizi richiesti di natura legale, psicologica e psicoterapeutica o medico-sanitaria;
- Contabilità e fatturazione;
- Finalità amministrative o legali. Utilizziamo i tuoi dati per analisi statistiche, test di sistemi, sondaggi, manutenzione e sviluppo, o per rispondere a una controversia o reclamo. Potremmo eseguire la profilazione dei dati in base alle informazioni che raccogliamo al fine di utilizzarli in analisi statistiche e di marketing.

Qualsiasi attività di profilazione verrà eseguita rendendo anonimi i dati e in ogni caso solo dietro tuo consenso, garantendo che tutti i dati su cui si basa siano accurati. Fornendo qualsiasi dato personale accetti esplicitamente che potremmo utilizzarli per svolgere attività di profilazione in conformità con la presente informativa sulla privacy;

- Prevenzione/rilevamento crimini.
- Comunicazioni con i soci e le socie. Utilizziamo i tuoi dati per gestire il nostro rapporto con te, per migliorare i nostri servizi e la tua esperienza con noi.

## **7. Modalità e tempi del trattamento dei dati**

Tratteremo i tuoi dati personali solo se abbiamo una base legale per farlo. La base legale dipenderà dai motivi per i quali li abbiamo raccolti e abbiamo necessità di utilizzarli. Il trattamento è realizzato per mezzo delle operazioni o complesso di operazioni di seguito indicate: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. Le operazioni possono essere svolte con o senza l'ausilio di strumenti elettronici o comunque automatizzati. I tuoi dati personali saranno conservati per il tempo necessario a d'adempiere ai nostri obblighi di legge o a esaminare reclami, richieste e difendere i nostri diritti legali in caso di richiesta di risarcimento. Nel momento in cui non avremo più bisogno dei tuoi dati personali, li elimineremo o li distruggeremo in modo sicuro.

## **8. Conferimento dei dati**

Il conferimento di dati personali comuni e sensibili è strettamente necessario ai fini dello svolgimento delle attività proprie del consultorio e dei servizi che l'AIED intende assicurare. L'eventuale rifiuto da parte tua di conferire dati personali comporta l'impossibilità per AIED Mestre di prestare qualsivoglia servizio.

## **9. Comunicazione dei dati**

I tuoi dati personali saranno trattati esclusivamente da persone autorizzate al trattamento (quali personale interno all'AIED e professionisti operanti presso il Consultorio AIED). Inoltre i tuoi dati personali potrebbero essere comunicati a collaboratori esterni e collaboratrici esterne (soggetti pubblici e privati – specificatamente indicati nel punto 6) nel caso in cui ciò si riveli necessario per tutelare la tua salute. In ogni caso qualora sia necessario che società, enti o professionisti esterni trattino i tuoi dati personali saranno preventivamente designati quali Responsabili esterni al trattamento nel rispetto del GDPR al fine di svolgere correttamente tutte le attività di trattamento necessarie a perseguire le finalità di cui alla presente Informativa.

I tuoi dati Personali potranno essere comunicati ad Enti Pubblici o all'Autorità Giudiziaria, ove richiesto per legge o per prevenire/reprimere la commissione di un reato o al fine di tutelare i nostri diritti legali in caso di controversie e comunque a:

- chi sia legittimo destinatario di comunicazioni previste da norme di legge o regolamenti (quali, ad esempio, Uffici ed Autorità Pubbliche);
- chi sia destinatario di comunicazioni necessarie in esecuzione degli obblighi derivanti dal Servizio e dal contratto sottoscritto;
- società e/o collaboratori per la gestione di servizi amministrativi di cui ci si avvalga per adempiere ai propri obblighi legali o contrattuali;
- altri soggetti (imprese, società, persone fisiche) che collaborano con il titolare del trattamento nell'ambito dei servizi che lo stesso propone.

In ogni caso i tuoi dati personali saranno trattati dal Titolare all'interno del territorio dell'Unione Europea.

## **10. Diffusione dei dati**

I dati personali non sono soggetti a diffusione né a cessione a terzi per finalità di profilazione o di marketing.

## **11. Diritti dell'interessata/o**

Sei titolare di numerosi specifici diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali.

Tra i diritti che la legge ti riconosce:

- richiedere se possediamo informazioni personali che ti riguardano, quali siano e perché le trattiamo/utilizziamo;
- richiedere l'accesso alle tue informazioni personali ("richiesta di accesso ai dati").

Ciò ti consentirà di richiedere la correzione delle informazioni personali che ti riguardano in nostro possesso; richiedere la cancellazione delle tue informazioni personali come per legge; opporsi al trattamento dei tuoi dati personali in cui sia presente un interesse legittimo (o di terzi) e ci siano elementi relativi ad una situazione specifica personale che ti spingano a farlo; richiedere la limitazione del trattamento delle tue informazioni personali, ad esempio al fine di verificarne l'accuratezza o le ragioni; richiedere il trasferimento delle tue informazioni personali in forma elettronica e strutturata all'utente o a un'altra parte (diritto alla "portabilità dei dati"). In ogni caso avrai sempre diritto di proporre reclamo all'autorità di controllo competente (Garante per la Protezione dei Dati Personali), ai sensi dell'art. 77 GDPR, qualora riterrai che il trattamento dei tuoi dati sia contrario alla Normativa Privacy vigente.

Potrai redigere apposita istanza in carta semplice o compilando un apposito modulo che puoi richiederci, con copia del documento di identità in corso di validità, da indirizzare all'AIED di Mestre.

AIED di Mestre, avrà cura di provvedere all'evasione dell'istanza nei termini di legge. L'istanza di revoca al consenso dei dati personali, così come la loro cancellazione totale, per quanto legittima, impedisce la prosecuzione del rapporto con AIED.

Il/ La Sottoscritto/a

Nome ..... Cognome .....

Nato/a a ..... il.....

per proprio conto

esercitando la potestà genitoriale sul/la minore di 14 anni \*\*.....

altro da specificare .....

Ai sensi dell'art. 13 del **Regolamento UE 679/2016 (in vigore dal 25/05/2018) in materia di protezione dei dati personali**, dichiara di aver letto e compreso la presente informativa al trattamento dei dati personali.

**FORNISCE IL CONSENSO**      **NON FORNISCE IL CONSENSO**

al Trattamento dei dati personali, anche di natura "sensibile", per le finalità e le modalità indicate nella presente informativa.

Mestre, ..... Firma dell'interessato/a

**FORNISCE IL CONSENSO**      **NON FORNISCE IL CONSENSO**

Alla raccolta ed utilizzo, da parte del Consultorio AIED, sezione di Mestre, dei dati e delle informazioni emerse in seguito all'esperienza delle prestazioni medico-sanitarie richieste, rigorosamente in forma anonima ed al solo fine di elaborare statistiche e/o redigere saggi o contributi che confluiscono in workshop, convegni e seminari o giornate di studio ed alla comunicazione dei dati, nelle sole forme e modalità previste e descritte nella presente informativa.

Mestre, ..... Firma dell'interessato/a